***STRATEGIA EVALUĂRII ŞI ASIGURĂRII CALITĂŢII EDUCAŢIEI IN***

***Școala Profesională com. Bubuieci***

***pentru perioada 2017- 2019***

***cu persepective pentru anul 2021***

***SUMAR***

**I. INTRODUCERE**

 **Misiunea CEAC**

 **Definirea conceptului**

 **Scopurile CEAC**

 **Dimensiunea acţională**

 **Termen de aplicare**

**II. PRINCIPII ALE DEMERSURILOR CEAC**

**III. PLANUL STRATEGIC AL EVALUARII SI ASIGURARII CALITATII EDUCATIEI ÎN ȘCOALA PROFESIONALĂ, COM. BUBUIECI, MUN. CHIȘINĂU**

***POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂŢII***

***Perioa 2017-2019***

***Școala Profesională, comuna Bubuieci îşi asumă misiunea de a forma personalități integre, profesioniști responsabili, creativi și cu inițiativă în domeniile: afaceri și administrare, servicii personale și agricultură, oferind atenție maximă și mediu stimulativ fiecărui eelev și angajat. Principalul nostru obiectiv este acela de a contribui la dezvoltarea economică şi socială a Moldovei oferind educaţie şi pregătire profesională de calitate clienţilor noștri DECLARAŢIE PRIVIND (elevi şi societate). Prima grijă şi responsabilitate a fiecărui salariat al Școlii Profesionale comuna Bubuieci si, începând cu conducerea acestuia, este calitatea procesului de învăţământ şi a proceselor conexe acestuia în concordanţă cu principiile Managementului Calităţii Totale.***

***Standardele de pregătire a forţei de muncă care reprezintă domeniul prioritar al formării din şcoală, implică un nivel foarte ridicat de profesionalism, un bagaj mare de cunoştinţe generale şi un comportament social adecvat. Pregătirea elevilor impune o strategie superioară, o conlucrare foarte bună a tuturor factorilor: profesori, directori, beneficiar (agenţi economici sau CE) şi nu în ultimul rând o dotare de excepţie. Centrat pe stabilirea unui echilibru între cererea şi oferta educaţională, parteneriatul dintre şcoală şi agenţii economici are un impact semnificativ, din perspectiva dezvoltării personale şi a inserţiei socio-profesionale a viitorilor absolvenţi.***

***Managerii Școlii Profesionale, comuna Bubuieci vor depune toate eforturile pentru implementarea cu succes şi menţinerea unui Sistem al Managementului Calităţii, pentru realizarea unui învăţământ de performanţă peste nivelul aşteptat în mod curent, pentru continuarea tradiţiei şcolii .***

***Pentru aceasta:***

***• ne vom asigura că necesităţile şi cerinţele clienţilor nostri sunt definite şi că ele sunt în concordanţă cu cerinţele pieţei forţei de muncă;***

***• vom pregati absolvenţi capabili, profesioniști responsabili, creativi și cu inițiativă , cu şanse reale în competiţia pe piaţa muncii şi care să le asigure o educaţie completă cu avantaje pe termen lung;***

***• vom asigura în unitatea noastră de învăţământ un climat de muncă bazat pe responsabilitate şi respect reciproc, pentru ca fiecare participant la proces să îşi valorifice la maxim potenţialul profesional şi intelectual;***

***• vom încuraja implicarea întregului personal al şcolii în cunoaşterea, întelegerea şi îmbunătăţirea întregului proces de educaţie şi formare profesională a elevilor noştri;***

***• vom asigura flexibilitate programelor de formare oferite de către şcoală pentru a ne putea adapta cerinţelor pieţii muncii aflată în continuă schimbare şi globalizare, la care, prin diversificarea relaţiilor de parteneriat, ne vom racorda şi alinia permanent ca strategie a formării;***

***• vom asigura creşterea performanţelor procesului de învăţământ prin activitatea de cercetare, prin implicarea specialiştilor şcolii într-o gamă cât mai mare de activităţi de învăţământ la nivel naţional şi prin activităţi de formare internă, în concordanţă cu nevoile şcolii, în concordanţă cu nevoile şi aşteptările comunităţii, prin implicarea atât a corpului profesoral cât şi a elevilor;***

***• vom utiliza tehnologia informaţională, ca suport al îmbunătăţirii continue a calităţii procesului de învăţământ, la toate nivelele de organizare şi de către toţi factorii implicaţi.***

***Pentru client este important să ştie şi să îşi menţină încrederea că va găsi întotdeauna la Școala Profesională, comuna Bubuieci servicii competitive, de o înaltă calitate, care semnifică satisfacerea continuă a cerinţelor clienţilor şi este considerată de Management ca parte integrantă a misiunii acestuia.***

***Îndeplinirea acestor deziderate trebuie să fie consecinţa unei utilizări bine planificate şi eficiente a resurselor financiare, umane şi materiale de care dispune . Politica în domeniul calităţii este adusă la cunoştinţa întregului personal al unităţii de învăţământ, atât prin instruire periodică cât şi prin afişarea acestei declaraţii în toate compartimentele funcţionale.***

**I. INTRODUCERE**

În conformitate cu prevederile legale privind asigurarea calitatii educatiei, se constituie si functioneaza Comisia pentru evaluarea si asigurarea calitatii educatiei în Școala Profesională, comuna Bubuieci, denumita în continuare CEAC.

**Misiunea** CEAC consta în crearea cadrului conceptual, normativ si functional adecvat asigurarii si îmbunatatirii calitatii educatiei în Școala Profesională , com. BUbuieci.

**Strategia evaluarii si asigurarii calitatii educatiei** în Școala Profesională comuna Bubuieci este documentul care fixeaza, pe termen mediu, reperele generale ale actiunilor de implementare la nivelul institutiei de învatamânt a sistemului de management al calitatii, în **aria de competenta** si pe baza **functiilor** definite si în Regulamentul propriu de organizare.

*Strategia* include **principiile, obiectivele, țintele/direcțiile de acțiune** ale CEAC. Acolo unde este necesar, sunt prevazute si termenele de materializare ale actiunilor concrete.

Pe baza reperelor conceptuale si metodologice care fundamenteaza *Strategia pe termen mediu privind implementarea sistemului de management al calitatii educatiei în învatamântul preuniversitar,* în perspectiva anilor 2017 – 2019, **scopurile** proprii ale CEAC sunt:

1. Construirea unui sistem intern coerent si unitar de management al calității;

2. Centrarea managementului calitatii pe valoarea adaugata si pe progres instituțional;

3. Fundamentarea managementului calității pe autoevaluare si pe dezvoltarea instituțională;

4. Transparența sistemului intern de management si de asigurare a calității;

5. Îmbunatățirea continuă a calității demersului educativ-formativ;

6. Flexibilitatea si caracterul evolutiv al sistemului intern de management al calității;

7. Producerea si diseminarea, sistematic, de informații coerente despre calitatea educației;

8. Cointeresarea si asigurarea participării întregului personal, a elevilor si părinților în implementarea sistemului calității în educație.

**Demersurile** imediate ale CEAC din ȘP, com. Bubuieci si, implicit, viziunea strategica proprie asupra sistemului de management al calitatii urmăresc doua **coordonate fundamentale**

* **o dimensiune externa: asigurarea calitatii produsului finit**– absolventul școlii profesionale com. BUbuieci, considerat drept *„produs rezultat din interactiunea* ***subsistemului educational*** *(institutia de invatamant profesional secundar tehnic) exercitată asupra* ***materiei prime*** *(candidatul, declarat admis în urma regulamentului de selectie de la sfârsitul ciclului gimnazial), destinat formării profesionale a absolvenților pentru inserția socio-profesională;*
* **o dimensiune interna: asigurarea calității proceselor interne**

orientate spre finalitățile actului educativ specific, în baza unui dialog constant pe verticalî și orizontală, ceea ce presupune implementarea unui sistem propriu de autoevaluare a calității proceselor interne (proces educațional, guvernare strategică, management operațional s.a.).

Strategia evaluării și calității educației în școala profesională, com. Bubuieci este aplicabilă, în principiu, pentru perioada de validitate a mandatului Comisii de Evaluare și Asigurare a Calității Educației în anii școlari: 2017 – 2019.

**II. PRINCIPII ALE DEMERSURILOR CEAC**

Toate demersurile specifice ale membrilor CEAC au la baza următorul set de norme generale, elaborate în concordanță cu prevederile metodologiei de asigurare a calității educatiei dar și cu Standardele de calitate la nivel european:

**1. Principiul autoevaluarii**

Ciclul dezvoltării unității școlare trebuie considerat un ciclu al calității și, ca urmare, creșterea calității educației trebuie sa devină, în mod explicit, baza întregului proces de proiectare/planificare realizat la nivelul unității școlare.

Ca urmare, mecanismele de autoevaluare vor fi prezente:

* în toata proiectarea și planificarea dezvoltării unității școlare;
* în implementarea acestor proiecte, programe, planuri si actiuni;
* în funcționarea concreta, de zi cu zi a unității școlare;
* în evaluarea activității curente și a îndeplinirii scopurilor și obiectivelor propuse.
1. **Similitudinea funcționala a evaluării interne și externe**

Este evident faptul ca autoevaluarea trebuie să asigure, în primul rând, realizarea principalelor funcții ale evaluării – anume:

* + **îmbunatățirea activității curente** – evaluarea trebuie să fie oportuna, să împiedice apariția disfuncțiilor majore și, în același timp, să arate foarte clar ce a mers și ce nu în activitățile trecute;
	+ **asigurarea** *feed-back-ului* **pentru grupurile semnificative de interes**– rezultatele acțiunilor trebuie cunoscute de către elevi, părinti, cadre didactice, manageri, comunitate în ansamblul ei; **revizuirea si optimizarea politicilor si strategiilor educaționale** de la nivelul unității școlare pentru ca acestea să serveasca mai bine misiunii asumate.

**3. Practicabilitatea**

Prin sistemul propus de management al calității va fi promovat și principiul practicabilității, astfel încât sistemul să nu devină birocratic. Ca urmare, procedurile de asigurare a calității nu vor „încărca”, în măsura în care este posibil acest lucru, suplimentar cadrele didactice sau membrii echipei manageriale.

Totodata, procedurile de asigurare a calității nu vor fi separate de procedurile normale de dezvoltare instituțională. Sistemele si procedurile de asigurare a calității nu reprezintă *ceva în plus,* nu sunt „paralele” fața de cele care asigură funcționarea și dezvoltarea unității școlare, ci parte integranta a acestora.

1. **Evitarea birocratizarii**

În afara documentelor expres prevazute de actele normative, cantitatea de documente solicitate va fi redusă la minimum.

**5. Principiul consistenței dovezilor**

Dovezile activităților concrete de management al calității la nivelul tuturor subsistemelor instituției (atât cele gestionate direct de CEAC, cât si cele deținute de cadrele didactice ori de responsabilii diverselor compartimente) vor avea urmatoarele calități:

* **valide:** dovezile sunt semnificative și sustin punctele tari sau punctele slabe identificate;
* **cuantificabile:** sunt folositi indicatori de performanță interni si externi, sunt folosite atât cifre cât si procente si sunt clare si fără ambiguități;
* **suficiente:** pot fi verificate prin triangulație, și anume, există dovezi din trei surse separate și din trei perspective diferite;
* **actuale:** dovezile sunt suficient de recente pentru a oferi o imagine precisă a situației la momentul scrierii raportului de autoevaluare;
* **exacte:** dovezile sunt atribuite unor surse identificate si verificabile

**6. Principiul încrederii si al „prezumtiei de adevar”** pentru declarațiile privind calitatea educației.

**7. Implicarea întregului personal, al elevilor si părintilor** în implementarea sistemului de management al calității.

Toate activitățile CEAC se bazeaza pe respectarea Standardelor de acreditare si evaluare periodica și a celor de referință principii generale ale calității cuprinse în Strategia Națională și în Manualul de autoevaluare.

La acestea se adaugă, în demersurile concrete de observare a activităților didactice, și normele codului deontologic al evaluatorului.

**PLANUL STRATEGIC AL EVALUĂRII ȘI ASIGURĂRII CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN Școala Profesională, com. Bubuieci 2017 – 2019**

| **DOMENIUL** | **OBIECTIV/ȚINTĂ/DIRECȚIE STRATEGICĂ** | **TERMEN** |
| --- | --- | --- |
| **A. Capacitatea****instituțională** | Monitorizarea permanentă a funcționării structurilor instituționale, administrative și manageriale | permanent |
| Identificarea cailor de simplificare și eficientizarea comunicării între echipa managerială și nivelele de execuție | permanent |
| Evaluarea periodică a stării bazei tehnico-didactice | permanent |
| Evidențierea lipsurilor și transmiterea informației către compartimentele competente | permanent |
| Dezvoltarea permanentă a nivelului pregătirii profesionale a cadrelor didactice | permanent |
| Informarea reciprocă și colaborarea cu membrii comisiei de formare continuă | permanent |
| **B. Eficacitate****educațională** | Monitorizarea conținuturilor programelor de studiu(curriculum/extins/diferentiat/la dispoziția școlii) și evaluarea eficienței acestora în procesul instructiv - educativ | permanent |
| Monitorizarea periodică a performanței școlare | semestrial |
| Monitorizarea ritmicității notării | permanent |
| Monitorizarea și susținerea (și prin exemplul propriu) a activității de cercetare știintifică și metodică | permanent |
| **C. Managementul calității** | Funcționalizarea structurilor responsabile cu evaluarea internă a calității | permanent |
| Delimitarea funcțiilor și atribuțiilor CEAC, în raport cu alte structuri din cadrul instituțieiRealizarea periodică a unei autoevaluări instituționale autentice | anualprioadele de evaluare |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **.**  | Optimizarea procedurilor de evaluare a învățării | permanent |
| Evaluarea periodica a corpului profesoral anual | anual |
| Optimizarea accesului la resursele educaționale prin monitorizarea planificării utilizării bazei tehnico- didactice | permanent |
| Constituirea și actualizarea bazei de date proprii | permanent |
| Asigurarea accesului la informația specifică al tuturor persoanelor/instituțiilor interesate | permanent |
| Implicarea grupurilor și instituțiilor interesate în asigurarea calității educației în instituție | permanent |
| Asigurarea condițiilor pentru evaluarea externă a caliățtii educației oferite de unitate pâna la sfârsitul fiecarui an școlar. | anual |
| Perfecționarea continuă a instrumentelor de autoevaluare pentru identificarea domeniilor cu disfuncții și stabilirea măsurilor de eficientizare a activităților. | permanent |