

Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova  
Instituția Publică Școala Profesională, com.Bubuieci, mun.Chișinău  
Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității



Aprobat la sesiunea  
Consiliului Profesoral  
Proces verbal nr. 21  
din 08.10 2023

Președinte  
A. Stîngaci

**PLAN OPERAȚIONAL  
AL COMISIEI DE EVALUARE INTERNĂ ȘI  
ASIGURARE A CALITĂȚII  
ANUL DE STUDII 2023-2024**

**CHIȘINĂU, 2023**

## **Planul de activități a**

### **Comisiei de Evaluare Internă a Calității**

CEIAC a Școlii Profesionale com. Bubuieci își propune pentru anul de studii 2023-2024:

Scop: Creșterea calității interne și externe, în școală.

Obiectivele, strategice și specifice, care vor duce la realizarea scopului vor fi clasate pe domenii de activitate.

#### **Domeniul Curriculum**

**Obiectiv strategic 1: *Pregătirea pentru acreditarea programelor de studii 2023-2024 și acreditarea instituției până în anul de studii 2024-2025 astfel încât să corespundă standardelor de calitate ANACEC***

Obiective specifice:

- 1.1 Asigurarea funcționării eficiente a mecanismelor de autoevaluare instituțională;
- 1.2 Îmbunătățirea managementului calității la nivelul instituției;
- 1.3 Implementarea strategiei de dezvoltare a resurselor și al planului de dezvoltare profesională(ghidare în carieră);
- 1.4 Monitorizarea realizării curricula pentru programele de formare profesională, inclusiv instruirea adulților.

#### **Domeniul Management școlar**

**Obiectiv strategic 2 : *Dezvoltarea Competenței de a învăța să înveți la 80 % dintre elevi până în anul 2027***

Obiective specifice:

- 2.1 Evidențierea obiectivelor și priorităților în domeniul calității specifice pentru programul de formare profesională pentru Controlor Casier, Bucătar, Apicultor, Floricultor, Cofetar;
- 2.2 Creșterea entuziasmului și angajamentul cadrelor didactice în procesul de învățare, pentru a îmbunătăți calitatea educației;
- 2.3 Sprijinirea accesului elevilor și candidaților la certificatele obținute în conformitate cu reglementările legale;
- 2.4 Elaborarea și implementarea unui manual de sistem de management al calității conform metodologiei de evaluare externă;
- 2.5 Colectarea feedback-ului de la beneficiari(absolvenți/formabili/părinți/agenți economici conform standardului ISO 90001:2015
- 2.6 Dezvoltarea unor recomandări și strategii pentru a asigura un proces de predare-învățare adecvat pentru formabilii cu cerințe educaționale speciale.

#### **Domeniul Resurse umane**

**Obiectiv strategic 3: *Optimizarea performanțelor angajaților prin implementarea unui sistem de învățare continuă, pentru asigurarea calității în procesul de dezvoltare profesională***

Obiective specifice:

- 3.1 Implementarea și evaluarea unui program de formare continuă pentru angajați, cu accent pe măsurarea impactului acestora asupra asigurării performanțelor și asigurării calității în procesul de dezvoltare profesională.

### **Domeniul Resurse materiale**

**Obiectiv strategic 4: *Dezvoltarea patrimoniului instituției și eficientizarea managementului financiar.***

Obiective specifice:

4.1 Analiza necesarului de resurse financiare, materiale pentru funcționarea și dezvoltarea instituției, programelor de studii, cursurilor de FC.

### **Domeniul Parteneriate și Programe**

**Obiectiv strategic 5 : *Dezvoltarea imaginii instituției prin diverse proiecte și activități educaționale în parteneriat cu mediul social-economic.***

Obiective specifice:

5.1 Analiza rezultatelor în urma colaborării cu diverși parteneri, ianuarie – iunie 2024.

### **Domeniul Promovarea imaginii școlii**

**Obiectiv strategic 6: *Îmbunătățirea permanent pe durata anului de studii 2023 – 2024, a procesului de promovare a imaginii școlii.***

Obiective specifice:

6.1 Evaluarea strategiilor de promovare a Școlii Profesionale com. Bubuieci pe întreg anul de studii 2023 – 2024.

6.2 Evaluarea activităților antreprenoriale în instituție.

## Planul operațional a CEAIC

**Obiective strategice 1: Pregătirea pentru acreditarea programelor de studii 2023-2024 și acreditarea instituției până în anul de studii 2024-2025 astfel încât să corespundă standardelor de calitate ANACEC.**

### Obiective specifice:

#### 1.1 Asigurarea funcționării eficiente a mecanismelor de autoevaluare instituțională

Activități	Termen de realizare	Responsabil	Resurse	Indicatori
Reorganizarea Comisiei de Asigurare a Calității	Septembrie 2023	Membri CEIAC	Cadre didactice	Comisia aprobată prin ordin intern, completată la CP
Elaborarea și aprobarea planului operațional de activitate a CEIAC	Septembrie 2023	Membri CEIAC	Planul operațional	Plan operațional aprobat
Repartizarea sarcinilor între membrii CEIAC pentru implementarea managementului calității la nivel de școală	La sfârșitul fiecărei luni septembrie 2023	Membri CEIAC	Planul operațional	Stabilirea sarcinilor concrete pentru fiecare
Revizuirea Strategiei de Evaluare Internă și asigurare a calității	Luna septembrie	Membrii CEIAC	Strategia de evaluare internă și asigurare a Calității	Strategia de evaluare internă și asigurare a Calității
Analiza procedurii de sistem elaborată de către ANACEC cu referire la acreditarea programelor/cursurilor de FC, a metodologiei de evaluare externă	Septembrie 2023	Membrii CEIAC	Metodologia de evaluare externă; Procedura de sistem; Rapoartele programelor	Analiză 100%
Informarea cadrelor didactice cu privire la activitatea CEIAC	Luna septembrie	Șef CEIAC	Cadre didactice	Cadre didactice informate

#### 1.2 Îmbunătățirea managementului calității la nivelul instituției

Activități	Termen de realizare	Responsabil	Resurse	Indicatori
Revizuirea planului calității și a procedurilor de asigurare a calității	Pe parcursul anului de studii 2023-2024	Membri CEIAC	Planul calității Registrul procedurilor	Manualul calității actualizat. Ordonarea și numerotarea procedurilor conform ordinei.

Aplicarea instrumentelor de monitorizare și evaluare a procedurilor	Pe parcursul anului de studii 2023-2024	Membrii CEIAC	Cadre didactice Administrația	Instrumente de monitorizare și evaluare a procedurilor
---	---	---------------	----------------------------------	--

1.3 Implementarea strategiei de dezvoltare a resurselor și al planului de dezvoltare profesională (ghidare în carieră);

Activitati	Termen de realizare	Responsabil	Resurse	Indicatori
Revizuirea portofoliilor/planurilor de de lungă durată atât pe suport de hârtie cât și digital	Octombrie 2023 Februarie 2024 Mai 2024	Membri CEIAC	Curricula, proiectari de lungă durată, proiecte zilnice, material didactic	Portofoliile cadrelor didactice
Organizarea de evenimente, activități.	Octombrie-Iunie 2024	Membrii CEIAC	Resurse financiare, diplome, premii	Cadre didactice motivate, premiat(e) prin prime, diplome, laude)
Activități de monitorizare a procesului de dezvoltare profesională	Noiembrie-Aprilie 2024	Membrii CEIAC	Resurse financiare, Graficul cursurilor FC, diseminări	Certificate Activități de diseminare în cadrul instituției.
Digitalizarea procesului educațional	Pe parcursul anului 2023	Șef CEIAC și membrii CEIAC	Platforma syneology	Mape create pentru fiecare cadru didactic pe platforma digitală

1.4 Monitorizarea realizării curricula pentru programele de formare profesională, inclusiv instruirea adulților

Activitati	Termen de realizare	Responsabil	Resurse	Indicatori
Asistări la orele de curs teoretice și practice	Octombrie 2023 Februarie 2024	Membri CEIAC	Curricula, proiectări de lungă durată, material didactic	Realizarea a 100% a competențe învăța să înveți
Analiza orelor de curs asistate	Decembrie 2023 Aprilie 2024	Membri CEIAC	Curricula, proiectări de lungă durată, Procese verbale	Proces verbal discutat la ședințele comisiilor

				metodice
Realizarea unui sondaj de opinii în rândul formabililor	La sfârșit de curs	Sef CEIAC	Sondaje de opinii	80% formabili participanți la sondaj

**Obiectiv strategic 2: Dezvoltarea Competenței de a învăța să înveți la 80 % dintre elevi până în anul 2027**

**Obiective specifice:**

2.1 Evidențierea obiectivelor și priorităților în domeniul calității specifice pentru programul de formare profesională pentru Controlor Casier, Bucătar, Apicultor, Floricultor, Cofetar.

Activități	Termen de realizare	Responsabil	Resurse	Indicatori
Asistari la ore	Octombrie 2023 Februarie 2024 Mai 2024	Membri CEIAC	Grafic de asistări	Diminuarea a 80% puncte slabe depistate
Chestionare/analiza-elevilor	Aprilie 2023	Sef CEIAC	Chestionare	Chestionati 90% elevi
Chestionarea/analiza - agenților economici	Iunie 2024	Sef CEIAC	Chestionare	Chestionati 80% agenti economici
Chestionarea/analiza-parintilor	Septembrie 2023	Sef CEIAC	Chestionare	Chestionati 70% parinti
Organizarea meselor rotunde cu angajații instituției în scopul elaborării analizei SWOT	Iunie 2023	Membri CEIAC	Analiza SWOT	Participarea cadrelor didactice si muncitorilor auxiliar (cantina, camin, biblioteca).
Diminuarea punctelor slabe și riscurilor prin propunerea de soluții	Iunie 2023	Membri CEIAC		Participarea cadrelor didactice și muncitorilor auxiliar (cantina, camin, biblioteca).

2.2 Creșterea entuziasmului și angajamentul cadrelor didactice în procesul de învățare, pentru a îmbunătăți calitatea educației

Activități	Termen de realizare	Responsabil	Resurse	Indicatori
Organizarea de cursuri/sesiuni de formare și dezvoltare profesională pentru cadre didactice.	Septembrie-Octombrie 2023 Februarie-Mai 2024	Membri CEIAC	Graficul desfășurării cursurilor/sesiunilor de FC	Cadre didactice profesionale instruite
Participarea în grupuri de lucru și colaborare/schimb de bune practici	Pe tot parcursul anului de studii	Sef CEIAC membrii CEIAC	Lista participării	Cadre didactice motivate/satisfăcute

### 2.3 Sprijinirea accesului elevilor și candidaților la certificatele obținute în conformitate cu reglementările legale

Activități	Termen de realizare	Responsabil	Resurse	Indicatori
Organizarea unei mese rotunde de informare a elevilor și candidaților pentru obținerea certificatelor și modul în care acestea pot fi folosite în continuarea studiilor	Februarie-Mai 2024	Membri CEIAC	Graficul desfășurării mesei rotunde	100 % elevi informați
Informarea elevilor cu privire la ghidarea în carieră	Octombrie 2023	Sef CEIAC membrii CEIAC	Lista participării elevilor	70% Elevi ghidați în alegerea carierii
Sesiune de informare a elevilor cu privire la platformele Online și Resurse Educaționale	Noiembrie 2023	Sef CEIAC membrii CEIAC	Lista participării elevilor	70% Elevi implicați și informați

### 2.4 Elaborarea și implementarea unui manual de sistem de management al calității conform metodologiei de evaluare externă.

Activități	Termen de realizare	Responsabil	Resurse	Indicatori
Delegare de sarcini în elaborarea manualului calității	Octombrie 2023	Membri CEIAC	Resurse umane și ghidul și metodologia de evaluare externă	Fiecare membru CEIAC este responsabil de anumite standarde de calitate.
Revizuirea conținutului manualului conform metodologiei și standardelor ANACEC	Octombrie-Noiembrie 2023	Membri CEIAC	Metodologia ANACEC	Manual revizuit, conținuturi identificate.
Activități de elaborare,	Decembrie 2023	Membri CEIAC	Resurse umane	Cuprinsul

discuții, analiză a manualului calității			Mijloace tehnice, sala.	manualului calității elaborat.
Redactarea și plasarea pe pagina web și syneology	Decembrie 2023	Membri CEIAC	Resurse umane, mijloace tehnice, sala.	Manual redactat și plasat pe pagina web.

## 2.5 Colectarea feedback-ului de la beneficiari (absolvenți/formabili/părinți/agenți economici conform standardului ISO 9001:2015

Activități	Termen de realizare	Responsabil	Resurse	Indicatori
Realizarea și Chestionarea/ Sondaje de Opinie a actanților procesului educațional	Octombrie (părinții anul I) Decembrie Februarie iunie	Membri CEIAC	Chestionare	100 % elevi chestionați
Implicarea elevilor în toate procesele decizionale ale instituției. (Consiliul elevilor etc.)	Lunar 2023-2024	Sef CEIAC membrii CEIAC	Sesiuni periodice de feedback cu elevii	50% Elevi implicați
Elaborarea chestionarelor pentru formabili /formatori/unități economice cu privire la gradul de satisfacție	Decembrie 2023 Aprilie 2024	Sef CEIAC	Chestionare	90% formabili/format ori/unități economice chestionați

## 2.6 Dezvoltarea unor recomandări și strategii pentru a asigura un proces de predare-învățare adecvat pentru formabilii cu cerințe educaționale speciale.

Activități	Termen de realizare	Responsabil	Resurse	Indicatori
Evaluarea Individuală a Nivelului de Competență a elevilor/adulți cu CES	Septembrie-2023	Membri CEIAC Psihopedagogul	Chestionare, rezultatele evaluărilor inițiale la disciplinele de cultură generală.	Stabilirea priorităților la elevii cu CES
Consiliere metodică în procesul de instruire a elevilor cu CES	Lunar 2023-2024	Sef CEIAC membrii CEIAC	Ghid „Împreună”	Plănuirile CD la rubrica notă vor conține activități specifice elevilor cu CES
Formare Continuă pentru cadrele didactice în acest	Septembrie- Octombrie 2023	Membrii CEIAC, cadrele didactice	Lista cursurilor de formare	Cadre didactice informate



domeniu			continuă	
Colaborarea cu părinții elevilor	Permanent	Diriginții	Lista părinților	Părinți chestionați

**Obiectiv strategic 3:** *Dezvoltarea continuă a performanțelor angajaților prin aplicarea sistemului de învățare pe tot parcursul vieții.*

**Obiective specifice:**

3.1 Implementarea și evaluarea unui program de formare continuă pentru angajați, cu accent pe măsurarea impactului acestora asupra asigurării performanțelor și asigurării calității în procesul de dezvoltare profesională.

Activitati	Termen de realizare	Responsabil	Resurse	Indicatori
Analiza graficului de participare la seminarele de instruire a cadrelor didactice	Octombrie 2023	Sef CEAIC	Graficul de participare	Participarea 50% cadre didactice
Asistari la ore	Octombrie 2023 Februarie 2024 Mai 2024	Membri CEIAC Cadre didactice	Proiecte didactice, material didactic	Minim 1 asistare pentru fiecare cadru didactic
Evaluarea metodelor de motivare resurselor umane	Septembrie 2023 Mai 2024	Membri CEIAC	Diplome, resurse financiare, regulament de motivare	Fiecare angajat motivat non-financiar și financiar
Verificarea dosarului personal al cadrului didactic	Decembrie 2023 Iunie 2024	Sef CEIAC	Dosarul personal	Conținutul dosarului corespunde 100% cuprinsului
Organizarea seminarelor cu scopul împărtășirii bunelor practice	Ianuarie	Membri CEIAC	Studii de caz individuale	Fiecare cadru didactic ascultat
Evaluarea activității Comisiei Metodice	Semestrial	Membri CEIAC	Raport de activitate	Raport de evaluare elaborat de Comisa Metodică

**Obiectiv strategic 4:** *Dezvoltarea patrimoniului instituției și eficientizarea managementului financiar.*

**Obiective specifice:**

4.1 Analiza necesarului de resurse financiare, materiale pentru funcționarea și dezvoltarea instituției și programelor de studii, cursuri de FC.

Activități	Termen de realizare	Responsabil	Resurse	Indicatori
Monitorizarea repartizării resurselor financiare pentru asigurarea procesului educațional programelor/cursurilor de FC/instituție	Septembrie 2023	Membri CEIAC Șef contabil	Bugetul instituției	Analiză 100%
Crearea mecanismului de activități antreprenoriale în instituție	Octombrie 2023	Membrii CEIAC	Plan de activități antreprenoriale	Resurse financiare necesare pentru dezvoltarea instituției/asigura rea procesului educațional(IP)
Evaluarea realizării planului de achiziție	Decembrie 2023	Șef CEIAC	Planul de achiziții și procesele verbale	Raport financiar pentru achiziții

**Obiectivul strategic 5: Dezvoltarea imaginii instituției prin diverse proiecte și activități educaționale în parteneriat cu mediul social-economic.**

**Obiective specifice:**

5.1 Analiza rezultatelor în urma colaborării cu diverși parteneri, ianuarie– iunie 2024.

Activitati	Termen de realizare	Responsabil	Resurse	Indicatori
Organizarea întâlnirilor periodice cu partenerii actuali pentru a evalua eficacitatea programelor și a colaborărilor existente	Mai – Iunie 2024	Membri CEAC	Chestionare Sondaje	90% parteneri participanți
Organizarea de Evenimente și Workshop-uri de Comunitate	Aprilie-mai 2024	Membri CEAC	Lista evenimentelor din comunitate	30 de elevi participanți
Asigurarea creșterii calității de colaborare cu partenerii instituției	Permanent	Membri CEAC	Contracte de colaborare	Grad de satisfacție ridicat

**Obiectivul strategic 6: Îmbunătățirea permanentă, pe durata anului de studii 2023 – 2024, a procesului de promovare a imaginii școlii.**

**Obiective specifice:**

6.1 Evaluarea strategiilor de promovare a imaginii Școlii Profesionale com. Bubuieci pe întreg anul de studii 2023 – 2024.

Activitati	Termen de realizare	Responsabil	Resurse	Indicatori
Analiza planului managerial al instituției pentru identificarea instrumentelor de promovare propuse	Octombrie 2023	Membri CEIAC	Planul Managerial al SP Bubuieci	100% instrumente identificate
Analiza surselor de informare a elevilor despre admiterea la scoala	Septembrie 2023	Membri CEIAC	Rezultatele admiterii Sondajele elevilor	eAdmitere utilizat
Evaluarea graficelor de desfășurare a activităților extracurriculare interne și externe în scopul promovării (seminare, masterclass, mese rotunde, decade ale meseriilor etc.	Semestrul I Semestrul II	Membri CEIAC	Grafic de organizare	100% grafice evaluate

6.2 Evaluarea activităților antreprenoriale în instituție

Activități	Termen de realizare	Responsabil	Resurse	Indicatori
Monitorizarea activităților antreprenoriale	Decembrie Iunie 2024	Membrii CEIAC	Lista produselor	Resurse financiare necesare pentru dezvoltarea instituției/asigurarea procesului educațional(IP)
Monitorizarea organizării și desfășurării cursurilor de formare continuă a adulților.	La sfârșitul cursului de FC 2023	Membrii CEIAC	Actele normative specifice CFC	Resurse financiare necesare pentru dezvoltarea instituției/asigurarea procesului educațional(IP)
Analiza raportului cu privire la activitățile antreprenoriale în instituție.	La sfârșitul semestrului de studii	Membrii CEIAC	Mijloace și resurse umană	Raport analizat.